

# Checklist reisverzekering & dienst reisbijstand



20 juni 2019



*Hoe zit het met reisverzekeringen en diensten reisbijstand? Worden voorafbestaande ziekten al dan niet gedekt? Wat is het beleid? Zijn er specifieke uitsluitingen of voorwaarden voor voorafbestaande ziekten, aandoeningen of letsels? Het Vlaams Patiëntenplatform vzw stelde een checklist op om je te helpen bij de zoektocht naar een goede reisverzekering. Je vindt ook een korte toelichting over reisverzekeringen en diensten reisbijstand.*

## Aanbod reisverzekeringen

---

Met een reisverzekering verzekert je je tegen mogelijke schade vóór en/of tijdens een reis. Een reisverzekering kan volgende waarborgen aanbieden:

- **Annulering:** terugbetaling van annuleringskosten als je om bepaalde redenen zoals ziekte of ongeval van jou en/of je medeverzekerde reisgenoten niet kan vertrekken of vroeger moet terugkeren. Het verschilt per verzekeraar of er bij de waarborg annulering ook een vergoeding voor de kosten van een vervroegde terugkeer is opgenomen. Bij sommige verzekeraars gaat het over een aparte waarborg reisonderbreking.
- **Reisbijstand:** dekking van de uitgaven voor ziekte, ongeval, overlijden, ... tijdens de reis. In deze waarborg kan afhankelijk van de verzekeraar ook bijkomende dienstverlening geboden worden zoals hulp bij het vinden van gepaste zorg in het buitenland en de organisatie van repatriëring.

Het aanbod is divers. Een reisverzekering kan de waarborgen annulering en reisbijstand afzonderlijk of samen aanbieden. Je kan een tijdelijke reisverzekering voor één bepaalde reis afsluiten of een reisverzekering die geldt voor een heel jaar. Reisverzekeringen worden aangeboden door verzekeringsmaatschappijen. Je kan deze verzekeringen apart aangaan maar soms zijn ze ook gekoppeld aan een kredietkaart of aan lidmaatschap bij een mobiliteitsorganisatie.

## Via de aanvullende verzekering van je mutualiteit

---

Mutualiteiten voorzien voor sommige van hun leden en voor een beperkt aantal landen een dienst reisbijstand. Het betreft geen aparte verzekering maar dienstverlening die vervat zit in je ledenbijdrage. Deze dienst betaalt de medische kosten terug die je maakt tijdens een buitenlandse vakantie en biedt hulp bij het vinden en organiseren van gepaste zorg in het land van verblijf. Er is geen vergoeding voor annuleringskosten. Het gaat dus om een aanvullend voordeel dat los staat van de verplichte ziekteverzekering en verschilt per ziekenfonds. Op hun website vind je de lijst van landen, waarvoor ze bijstand geven. Dit wil ook zeggen dat mensen die aangesloten zijn bij de Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering hier geen beroep op kunnen doen.

## Checklist

Om correct verzekerd te zijn, ga je best het volgende na:

- Waarvoor wil je jezelf indekken?
- Voor de kosten van het annuleren van je reis?  
Zoek dan naar een gepaste **annulatieverzekering** (ook waarborg annulering genoemd).
- Voor de kosten van ziekte, ongeval, overlijden,... tijdens je reis?  
Zoek dan naar een gepaste **dienst reisbijstand**. Ben je lid van een mutualiteit dan zit dit misschien al vervat in je ledenbijdrage.



### Let hierbij op:

- Biedt de reisverzekering of dienst reisbijstand een dekking voor bestaande aandoeningen? En zo ja, onder welke voorwaarden?
- Gelden er voor bepaalde ziektebeelden (bv. geestesziekten, psychosomatische aandoeningen en zenuwstoornissen) en/of behandelingen bijzondere regels of uitsluitingen?
- Zijn er verschillen in dit beleid inzake formules (bv. jaarlijks contract of tijdelijk contract)?

➔ Wil je eenvoudig verschillende **private reisbijstandsverzekeringen** vergelijken, dan kan je terecht op de website van [Test Aankoop](#). Je kan je hiervoor gratis registreren.

- Vraag ook na bij je **hospitalisatieverzekering** welke medische kosten zij al dekken in het buitenland.
- Heb je **zuurstoftherapie of nierdialyse** nodig als je op reis gaat?

Voor bepaalde behandelingen wordt de praktische organisatie en een financiële tussenkomst voorzien. Je moet dit vóór je reis tijdig melden aan de alarmcentrale waarmee de mutualiteit samenwerkt. Ga of vraag na wat de regels in verband met melden zijn (bv. twee maanden voor vertrek). Hieronder vind je de alarmcentrales die de dienst reisbijstand voor de mutualiteiten regelen:

Alarmcentrale	Voor welke mutualiteiten werkt deze alarmcentrale?
<b>MUTAS</b> -tel: +32 2 272 09 00	CM, Socialistische Mutualiteiten, Liberale Mutualiteiten, Vlaams en Neutraal Ziekenfonds, Neutraal Ziekenfondsen, Kas der geneeskundige verzorging van HR Rail
<b>MEDIPHONE ASSIST</b> -tel: +32 2 778 94 94	Partena, OZ, Freie Krankenkasse, Partenamut, Omnimut

- Ga je **regelmatig op reis**?

Dan kan je overwegen om een reisverzekering voor een volledig jaar af te sluiten i.p.v. een tijdelijke reisverzekering.


- In hoeverre en onder welke voorwaarden komt de **Belgische verplichte ziekteverzekering** tussen voor de zorgen die je mogelijk tijdens je buitenlandse reis nodig zou hebben?



**Opgelet:**

Een reisverzekering of een dienst reisbijstand vergoedt de medische kosten na tussenkomst van de verplichte ziekteverzekering. Je kan bij je mutualiteit, de hulpkas of het *Nationaal contactpunt grensoverschrijdende zorg* ([www.crossborderhealthcare.be](http://www.crossborderhealthcare.be)) navragen op welke manier de Belgische verplichte ziekteverzekering medische verzorging in het buitenland dekt en welke documenten<sup>1</sup> je daarvoor nodig hebt. Daarnaast dekken sommige hospitalisatieverzekeringen bepaalde medische kosten (bv. een ziekenhuisopname) in het buitenland, repatriëring, enzovoort.

- Beschik je reeds via je hospitalisatieverzekering of je **kredietkaart** (bv. VISA of MASTERCARD) over een waarborg reisbijstand of reisannulering?
- Hoe zit het met **voorafbestaande ziektes en aandoeningen** in de waarborgen of diensten waarover je al beschikt?
- Welke dekking ontbreekt om met een veilig gevoel een reis te boeken of te maken? Denk hierbij ook aan **andere belangrijke factoren** zoals:
- Worden sportongevallen gedekt of niet?
  - Zijn bepaalde landen of gebieden uitgesloten?
  - Hoe lang mag je reis maximaal duren?
  - Worden de kosten van nabehandeling in België gedekt?
  - Is er een dekking voor repatriëring?
  - Tot welke grensbedragen komt de verzekeraar of de dienst reisbijstand tussen?
  - Is er een franchise?
  - In geval van reisverzekering: hoeveel bedraagt de premie?
  - Een reisverzekering biedt niet enkel bescherming voor jezelf maar kan bijvoorbeeld ook bijstand voor je reisgenoten en thuisgebleven gezinsleden bieden indien je gehospitaliseerd of gerepatriëerd moet worden.
  - Mogelijk wens je ook nog een dekking voor eventueel verlies of diefstal van je bagage en technische bijstand voor het voertuig waarmee je reist. Voor deze zaken zou je medische toestand geen probleem mogen opleveren.



Goed vergelijken is dus de boodschap. Vervolgens kan je volop genieten van een deugddoende reis. Wij wensen je alvast veel plezier toe!

Heb je nog vragen? Neem contact op Simon Ector (016 23 05 26 of [simon.ector@vlaamspatientenplatform.be](mailto:simon.ector@vlaamspatientenplatform.be))

© 2021 Vlaams Patiëntenplatform vzw

# Contacteer ons

Schriftelijk Vlaams Patiëntenplatform vzw  
Groenveldstraat 15  
3001 Heverlee  
Ondernemingsnummer 0470.448.218  
RPR – Leuven

Bel naar +32 (16) 23 05 26

Mail naar [info@vlaamspatientenplatform.be](mailto:info@vlaamspatientenplatform.be)

Surf naar [www.vlaamspatientenplatform.be](http://www.vlaamspatientenplatform.be)

Volg ons [www.facebook.com/vlaamspatientenplatform](https://www.facebook.com/vlaamspatientenplatform)  
[www.twitter.com/VPPvzw](https://www.twitter.com/VPPvzw)



Vlaams patiëntenplatform  
Samen sterker