

Uitbreiding dienstverlening maatschappelijk werk: vanaf 15 januari van dit jaar kunnen alle leden van de VPL beroep doen op de maatschappelijk werkers van de MS-liga.

Waarvoor: kan ik beroep doen op één of andere uitkering, hoe open ik het dossier, hoe laat ik mijn punten zelfredzaamheid bepalen, wat kan ik daarmee bereiken, VAPH dossier openen, ...

Waarvoor niet: vragen over het pillendoosje, algemene vragen over parkinson, vragen over de website, ...

Hoe contact leggen met maatschappelijk werkers.

NIEUW (vanaf 14/05/18)

Tijdens de openingsuren zijn de maatschappelijk werk(st)ers ook telefonisch bereikbaar op het nummer 016/40.10.19.

Blauwe help/chat-knop op de website (onderaan rechts op het scherm), voor chatsessie en mail.

GSM secretariaat, mail secretariaat.

- alleen voor leden VPL
- lidkaart klaar houden (indien je je lidkaart niet vindt, telefoneer naar secretariaat
- 2 € startgeld dossier
- zoveel mogelijk via mail en telefoon
- **voorlopig nog geen huisbezoek**

Vind al deze informatie terug in **deze printversie** met schematisch overzicht.

OPENINGSUREN SECRETARIAAT VPL	BESCHIKBAARHEID MAATSCHAPPELIJK WERKERS VOOR VPL
Van MAANDAG tot DONDERDAG Telefonisch bereikbaar van 09u00 uur tot 13u30	MA DI WO en VR: 09.00 - 11.00 DO : 15.00 - 17.00

Welk communicatiekanaal gebruik je bij voorkeur om maatschappelijk werkers te bereiken?

Secretariaat bereikbaar	Maatschappelijk bereikbaar	Tel. MW (1) 016/401019	Chatknop Website	Mail naar MW* via chatknop	Telefoon Secretariaat 0478/961680	Mail Secr. (2) info@parkinsonliga.be
JA	JA	1	2	3	4	5
JA	NEEN	Onmogelijk	Onmogelijk	1	2	3
NEEN	JA	1	2	3	Onmogelijk	4
NEEN	NEEN	Onmogelijk	Onmogelijk	1	Onmogelijk	2

(1) MW = Maatschappelijk Werk

(2) Secr = Secretariaat

Praktisch voorbeeld: het is maandagnamiddag 15 uur en u hebt een vraag voor maatschappelijk werk.

Is het secretariaat bereikbaar? NEEN Is maatschappelijk werk bereikbaar? JA

Dan zijn de contactmogelijkheden als volgt: **bij voorkeur** telefonisch 016/401019, **vervolgens** de chatknop op de website en **als derde** de mail via chatknop, **ten laatste** de mail secretariaat.